



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления образования
администрации г. Белгорода
И.А. Гричаникова
 « » 2023 года

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду комбинированного вида № 59 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 59	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (не учитывается при предоставлении подтверждающих документов о возможности выполнения – полное отсутствие парковочной территории, территории в собственности ОМСУ и др.) - наличие сменных кресел-колясок - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Подготовка служебной записки в адрес управления образования администрации г. Белгорода по вопросам выделения средств на оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	до 01.06.2023 г.	Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59		
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Подготовка служебной записки в адрес управления образования администрации г. Белгорода по вопросам выделения средств на приобретение и установку оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</p>	до 01.06.2023 г.	Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59		
3.3	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения; - в корректировке графиков работы специалистов МБДОУ № 59 	до 01.09.2023 г.	Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;</p> <p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение тематических мероприятий для сотрудников МБДОУ № 59:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинг «Правила хорошего тона»; - семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»; - памятки для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса». 	до 01.06.2023 г.	Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

5.1	<p>- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Размещение виртуальной эскурсии на сайте МБДОУ № 59 по ознакомлению родителей о созданных комфортных условиях пребывания воспитанников в дошкольном учреждении Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 59.</p>	<p>до 01.09.2023 г.</p>	<p>Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59</p>
		<p>Размещение виртуальной эскурсии на сайте МБДОУ № 59 по ознакомлению родителей о созданных комфортных условиях пребывания воспитанников в дошкольном учреждении Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 59.</p>	<p>до 01.09.2023 г.</p>	<p>Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59</p>
		<p>Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 59, в том числе созданными образовательными условиями учреждения.</p>	<p>до 01.06.2023 г.</p>	<p>Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59</p>
		<p>Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 59 (с использованием дистанционных технологий)</p>	<p>до 01.09.2023 г.</p>	<p>Хорошилова Н.А., заведующий МБДОУ № 59</p>